

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0007/2014/E-OP
Číslo spisu: 7640-2013-BA

Bratislava, 23. 01. 2014

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci rozhodnutia o schválení obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny pre domácnosti

rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že pre regulovaný subjekt **SLOVNAFT, a.s.**, Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO 31 322 832 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 426/B (ďalej len „Dodávateľ“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“, spoločne s Dodávateľom ďalej len „Zmluvné strany“) pri poskytovaní univerzálnej služby Dodávateľom Odberateľovi, na základe Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Obchodné podmienky“).

1.2 Tieto Obchodné podmienky schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Zmluva“). Odberateľ musí dostať Obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj všeobecné podmienky dodávky elektriny v zmysle právoplatného cenového rozhodnutia Úradu vzťahujúceho sa na dodávku elektriny Dodávateľom odberateľom elektriny v domácnosti.

Článok 2. Pojmy

2.1 Na účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:

- a) Odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) - fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- b) Dodávateľom elektriny (ďalej len „Dodávateľ“) – osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny; Dodávateľom podľa Zmluvy je spoločnosť SLOVNAFT, a.s.,
- c) Prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) - osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia; PDS pre odberné miesto podľa Zmluvy je spoločnosť SLOVNAFT, a.s.,
- d) Univerzálnou službou - služba pre Odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- e) Distribúciou elektriny - preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
- f) Dodávkou elektriny - predaj elektriny,
- g) Odchýlkou Odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- h) Odberným miestom - miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- i) Meracím bodom – miesto pripojenia užívateľa sústavy do sústavy vybavené určeným meradlom,
- j) Odberné elektrické zariadenie - zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- k) Technickými podmienkami - dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- l) Prevádzkovým poriadkom - dokument vydaný PDS a schválený Úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
- m) Určeným meradlom - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov – ďalej len „zákon o metrológii“).

2.2 Na účely týchto Obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“), vyhláškou Úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu s elektrinou“), ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.

Článok 3. Uzatvorenie Zmluvy

3.1 Pred uzatvorením Zmluvy sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.

3.2 Zmluva sa uzatvára:

3.2.1 v sídle Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a zástupcu Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,

3.2.2 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu v zmysle § 43a až 45 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) doručeným osobne, poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpisovaní Zmluvy.

3.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

3.4 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby v zmysle §115 a §116 Občianskeho zákonníka v platnom znení.

3.5 Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, na ktorej sa odberné miesto nachádza je Odberateľ povinný pri podpise Zmluvy predložiť Dodávateľovi písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy.

3.6 V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje:

- a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve, čase a kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy, podľa dohodnutej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia Úradu vzťahujúceho sa na dodávku elektriny Odberateľom elektriny v domácnosti,
- b) zabezpečiť distribúciu elektriny, vrátane súvisiacich služieb a zabezpečenia prístupu k distribučnej sústave (ďalej len „Distribučné služby“) do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve,
- c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto uvedené v Zmluve.

3.7 V Zmluve sa Odberateľ zaväzuje dodanú elektrinu v odbernom mieste uvedenom v Zmluve od Dodávateľa odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a Distribučné služby ceny resp. tarify podľa podmienok uvedených v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach.

3.8 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 odsek 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.

3.9 Odber elektriny na odbernom mieste Odberateľa uvedenom v Zmluve slúži výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa v jeho domácnosti a Odberateľ sa toto zaväzuje dôsledne dodržiavať a riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby, Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.

3.10 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu, zabezpečiť distribúciu elektriny a prevziať zodpovednosť za odchýlku, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.

3.11 Dodávateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek (aj ukončeného) zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Odberateľom.

Článok 4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za dodávku elektriny

4.1.1 Cena za dodávku elektriny pre Odberateľov elektriny v domácnosti je stanovená rozhodnutím Úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre Odberateľov elektriny v domácnosti Dodávateľa (ďalej len „Cenník“). Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom Dodávateľa oboznámil. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Cenníka platného v čase dodávky (odberu) elektriny, v sadzbe zvolenej Odberateľom a dohodnutej v Zmluve, v súlade s právoplatným cenovým rozhodnutím Úradu o cene za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti.

4.1.2 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.

4.1.3 Cenové rozhodnutia Úradu a Cenník Dodávateľa sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.slovnaft.sk a dostupné v sídle Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia, najmä ak dôjde k zmene cien na základe cenového rozhodnutia Úradu. Zmenu ceny za dodávku elektriny (Cenníka) v súlade s právoplatným cenovým rozhodnutím Úradu zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle, alebo Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny písomne informuje, alebo písomne upozorní Odberateľa na zverejnenie zmeny ceny za dodávku elektriny na svojom webovom sídle, 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak lehota medzi doručením cenového rozhodnutia Úradu Dodávateľovi a účinnosťou cenového rozhodnutia Úradu je menej ako 30 dní, považuje sa vyššie uvedená povinnosť za dodržanú, ak Dodávateľ uverejní schválené cenové rozhodnutie na svojom webovom sídle najneskôr tri dni po doručení rozhodnutia Úradu Dodávateľovi. Odberateľ je povinný sa so zmenami ceny za dodávku elektriny oboznámiť. Odberateľ má po oboznámení sa so zmenami ceny za dodávku elektriny právo Zmluvu bezodplatne v súlade s Článkom 14 odsek 14.2 týchto Obchodných podmienok vypovedať.

4.1.4 Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny v lehote podľa bodu 4.1.3 tohto Článku Obchodných podmienok, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať v súlade s Článkom 14 odsek 14.3 týchto Obchodných podmienok.

4.1.5 Písomná výpoveď zo Zmluvy predstavuje pre Zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny.

4.1.6 V čase od účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy podľa vyššie uvedeného účtuje Dodávateľ Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Cenníka platného v čase dodávky (odberu) elektriny.

4.1.7 V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový Cenník stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza. Pre vylúčenie pochybností na zmenu sadzby nie je potrebné uzatvoriť písomný dodatok k Zmluve.

4.2 Cena za Distribučné služby

4.2.1 Dodávateľ účtuje cenu, resp. tarifu za prístup do miestnej distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vrátane strát v súlade s právoplatným cenovým rozhodnutím Úradu.

4.2.2 Dodávateľ účtuje cenu resp. tarifu za systémové služby pre koncových odberateľov elektriny a tarifu za prevádzkovanie systému pre koncových odberateľov elektriny v súlade s právoplatným cenovým rozhodnutím Úradu.

4.2.3 Cenové rozhodnutia Úradu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.slovnaft.sk, webovom sídle Úradu, alebo dostupné v sídle Dodávateľa. Ak dôjde k zmene regulovaných cien podľa bodu 4.2.1. alebo 4.2.2 tohto Článku Obchodných podmienok na základe zmeny cenového rozhodnutia Úradu počas zmluvného obdobia, Dodávateľ elektriny je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny resp. tarify uvedené v bode

4.2.1. alebo 4.2.2 tohto Článku Obchodných podmienok v súlade s novým cenovým rozhodnutím Úradu.

4.3 Dane

4.3.1 Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH). K cene sa pri fakturácii uplatní DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

4.3.2 V prípade, ak nadobudne účinnosť všeobecne záväzný právny predpis, na základe ktorého nebude dodávka elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti oslobodená od spotrebnej dane z elektriny, vo faktúre za dodávku elektriny sa uplatní aj spotrebná daň z elektriny v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

4.3.3 Cena za dodávku elektriny a cena za Distribučné služby neobsahuje prípadné iné aplikovateľné dane, poplatky, sadzby, tarify, odvody a pod. vzťahujúce sa na dodávku elektriny alebo distribúciu elektriny v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, cenových rozhodnutí alebo výnosov Úradu. V prípade ak dodávka elektriny alebo distribúcia elektriny podľa Zmluvy je resp. bude zaťažená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, cenových rozhodnutí alebo výnosov Úradu inými aplikovateľnými daňami, poplatkami, sadzbami, tarifami, odvodmi a pod. budú tieto Odberateľovi účtované v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo cenovými rozhodnutiami/výnosmi Úradu.

4.4 Pre vylúčenie pochybností na zmenu ceny za dodávku elektriny a/alebo Distribučných služieb v zmysle vyššie uvedených ustanovení nie je potrebné uzatvoriť novú Zmluvu resp. písomný dodatok k Zmluve.

4.5 Ak v zmysle § 45 vyhlášky Úradu č. 221/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike v znení neskorších predpisov správca bytového domu alebo spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov Dodávateľovi preukáže, že užívanie spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu je spojené výlučne s užívaním bytov, nebytových priestorov alebo spoločných častí a spoločných zariadení iba domácnosťami, distribúcia elektriny a dodávka elektriny do odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu sa považuje za distribúciu elektriny pre domácnosti a dodávku elektriny pre domácnosti. Odberateľ je povinný preukázať túto skutočnosť v zmysle Prevádzkového poriadku PDS a predložiť Dodávateľovi podklady na preukázanie tejto skutočnosti spôsobom uvedeným v Prevádzkovom poriadku PDS. Ak Dodávateľ ako PDS bude považovať túto skutočnosť za preukázanú pridelí odberným miestam spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu príslušnú sadzbu za distribúciu elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti a Odberateľ má nárok na pridelenie sadzby za dodávku elektriny pre domácnosti do týchto odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu s účinnosťou odo dňa účinnosti priradenia príslušnej sadzby za distribúciu elektriny pre domácnosti uvedeným odberným miestam. V prípade preukázania skutočností podľa tohto odseku sa sadzba za dodávku elektriny pre domácnosti nebude uplatňovať pre dodávku elektriny do dotknutých odberných miest spoločných častí a spoločných zariadení bytového domu spätne.

4.6 Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia § 17 odsek 14 a informácie podľa ustanovenia § 34 odsek 3 zákona

o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do Národného jadrového fondu, ďalej v nej bude uvedené obdobie, ktorého sa faktúra týka a číslo Zmluvy.

4.7 Fakturačným (zúčtovacím) obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Dodávateľ do 15 dní po uplynutí zúčtovacieho obdobia vystaví Odberateľovi faktúru za dodávku elektriny a Distribučné služby, v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. Za deň dodania sa považuje posledný deň príslušného zúčtovacieho obdobia. Faktúra sa vystaví spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby. Vzhľadom k tomu, že zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac preddavkové platby sa neuplatňujú.

4.8 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každá Zmluvná strana Zmluvy sama. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:

- a) bankový prevod,
- b) bankové poštový peňažný poukaz
- c) inkaso z bankového účtu Odberateľa.

4.9 V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

4.10 Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia Dodávateľom. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť faktúru v lehote splatnosti.

4.11 Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.12 V prípade nezaplatenia faktúry ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ ako PDS oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny obmedziť alebo prerušiť distribúciu a tým aj dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve až do zaplatenia celej dlžnej sumy Dodávateľovi, alebo poskytnutia takého zabezpečenia v prospech Dodávateľa, ktoré bude z jeho strany označené za prijateľné a/alebo odstúpiť od Zmluvy podľa Článku 13 týchto Obchodných podmienok, bez toho aby obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny a tým aj dodávky elektriny znamenalo porušenie Zmluvy Dodávateľom alebo zakladalo akýkoľvek nárok Odberateľa na náhradu škody.

4.13 V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Odberateľom jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhradza, bude platba považovaná za úhradu najskôr splatného vyúčtovaného úroku z omeškania, zmluvnej pokuty a následne najskôr splatnej dlžnej sumy.

4.14 V prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek faktúry vyplývajúcej zo Zmluvy alebo jej časti, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle Občianskeho zákonníka v platnom znení. Úrok z omeškania sa bude počítať na základe skutočne uplynutých dní omeškania a 360 dňového roku. Odberateľ je povinný zaplatiť úrok z omeškania do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry,

ktorou mu Dodávateľ vyúčtuje úrok z omeškania. Táto faktúra sa nebude považovať za faktúru pre účely DPH. Tým nie je dotknuté právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.

4.15 Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia, banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.

4.16 Dodávateľ bude zasielať Odberateľovi faktúry na adresu pre doručovanie uvedené v záhlaví Zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami preukázateľne oznámená Odberateľom Dodávateľovi, ako nová adresa pre doručovanie, pokiaľ nebude Zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob zasielania faktúr (uzavretá osobitná dohoda o elektronickom zasielaní faktúr).

4.17 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je oprávnený bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplatenia, ak neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty. V takom prípade prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry.

Článok 5. Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

5.1 Dodávateľ je povinný:

5.1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach,

5.1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

5.1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo o zmene Obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla www.slovnaft.sk, resp. v lehote uvedenej v Článku 4 bod 4.1.3 týchto Obchodných podmienok,

5.1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality v zmysle vyhlášky Úradu č. 275/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

5.2 Odberateľ je povinný:

5.2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými Dodávateľom ako PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

5.2.2 mať uzatvorenú zmluvu len s Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov do odberného miesta uvedeného v Zmluve a že pre toto odberné miesto nezmení

dodávateľa pred zánikom Zmluvy s Dodávateľom. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy oprávňujúce Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy a Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu, ktorá Dodávateľov vznikla v dôsledku porušenia tohto záväzku,

5.2.3 umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla a umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny. Úmyselné znemožnenie prístupu k určenému meradlu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy s právom Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť,

5.2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny,

5.2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, vrátane škody, ktorá porušením tejto povinnosti vznikla Dodávateľovi,

5.2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

5.2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 5.2.6 tohto Článku Obchodných podmienok, ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,

5.2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

5.2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené Dodávateľom ako PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

5.2.10 starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k neoprávneným zásahom, porušeniu plomb, k jeho poškodeniu, alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod. Všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii (plomb), ktoré Odberateľ zistí, ohlásí bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní po ich zistení, telefonicky aj písomne Dodávateľovi. Úpravy, premiestnenie určeného meradla, tiež použitie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na určené meradlo, alebo k tomuto prislúchajúce meracie transformátory je možné len so súhlasom Dodávateľa ako PDS na náklady Odberateľa. Akýkoľvek zásah do určeného meradla a obvodov určeného meradla inou osobou ako Dodávateľom ako PDS alebo ním poverenou osobou je zakázaný,

5.2.11 riadiť sa Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami PDS. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS kontrolu ich dodržiavania,

5.2.12 zabezpečiť úpravu na umiestnenie určeného meradla na vlastné náklady po oznámení a dohode s Dodávateľom ako PDS.

Článok 6. Dodávka a meranie elektriny

6.1 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla.

6.2 Dodávateľ ako PDS sa zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa rezervovanú kapacitu dohodnutú v Zmluve.

6.3 Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje Dodávateľ ako PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Dodávateľ ako PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom mesačne. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste

sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi Dodávateľom ako PDS a Odberateľom.

6.4 Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje Dodávateľ ako PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje Dodávateľ ako PDS.

6.5 Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS alebo ním poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť Dodávateľovi ako PDS, alebo ním poverenej osobe kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.

6.6 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľne k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi Odberateľom a Dodávateľom.

6.7 Dodávateľ ako PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Dodávateľ ako PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je Dodávateľ ako PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

6.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

- a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
- b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
- c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

6.9 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.

6.10 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom, alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada Dodávateľa ako PDS o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla uhradí Dodávateľ. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou Odberateľ. Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote platby za odobratú elektrinu.

Článok 7. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

7.1 Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

7.2 Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ ako PDS povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby pre Odberateľa.

7.3 Dodávateľ ako PDS oznamuje Odberateľovi miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle www.slovnaft.sk začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní pred plánovaným začatím, Dodávateľ tiež o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa. Dodávateľ ako PDS je povinný obnoviť distribúciu elektriny bezodkladne po odstránení príčin; oznamovacia povinnosť nevzniká pri vykonávaní nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia, pri ktorých obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny neprekročí 20 minút v priebehu 24 hodín, Dodávateľ ako PDS je povinný vyvinúť primerané úsilie, aby zabránil škodám, ktoré z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny môžu Odberateľovi vzniknúť. Za plánované obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny sa nepovažuje prerušenie distribúcie elektriny počas výmeny meradla a prerušenie distribúcie elektriny z dôvodu vykonávania nevyhnutných prevádzkových úkonov na úrovni nízkeho napätia v zmysle vyššie uvedeného.

7.4 Ak Odberateľ neuhradí faktúru vystavenú podľa Zmluvy do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ je povinný Odberateľa na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku Odberateľa. Písomné upozornenie Dodávateľa bude obsahovať aj poučenie o prerušení dodávky elektriny, ak Odberateľ nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.

7.5 V prípade zániku Zmluvy je Dodávateľ ako PDS oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribučné služby odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

7.6 Odberateľ je povinný Dodávateľovi nahradiť všetky náklady spojené s prerušením a následným obnovením dodávky elektriny z dôvodov neplnenia zmluvných povinností Odberateľa.

Článok 8. Neoprávnený odber a náhrada škody

8.1 Na účely týchto Obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber:

8.1.1 bez uzatvorenej zmluvy o

- a) pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
- b) dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
- c) prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

8.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

8.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované Dodávateľom ako PDS,

8.1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny, alebo ak po predchádzajúcej výzve Dodávateľa ako PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,

8.1.5 ak Odberateľ nedodržel obmedzenia určené Dodávateľom ako PDS, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom regionálnej distribučnej sústavy.

8.2 Odberateľ je povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak nemožno vyčíslieť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

8.3 Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa meraným určeným meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere elektriny sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny určí podľa odseku 8.2 tohto Článku Obchodných podmienok.

8.4 Dodávateľ ako PDS je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do odberného miesta, v ktorom bol opakovane zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle platných obchodných podmienok a technických podmienok pripojenia.

Článok 9. Dodávateľ poslednej inštancie

9.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.

9.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

9.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

9.4 Dodávateľ ako PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi:

9.4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

9.4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

9.4.3 zánik zmluvy, ak Dodávateľ ako PDS stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

9.4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

9.4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

Článok 10. Reklamačné konanie

10.1 Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa

nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky elektriny a Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

10.2 Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupuje v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení, ak osobitný predpis neustanovuje inak. V prípade zmeny všeobecných záväzných právnych predpisov bude Dodávateľ pri vybavovaní reklamácií postupovať podľa príslušného platného všeobecne záväzného právneho predpisu.

10.3 Odberateľ má právo reklamovať najmä:

10.3.1 kvalitu poskytnutej služby,

10.3.2 odpočet určeného meradla,

10.3.3 fakturáciu poskytnutej služby,

10.3.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené vady (chyby) súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa na základe Zmluvy (ďalej len „predmet reklamácie“).

10.4 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

10.4.1 písomne u Dodávateľa na o korešpondenčnej adrese: SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava,

10.4.2 elektronicky na e-mailovej adrese: dispecing-energetiky@slovnaft.sk,

10.4.3 osobne v sídle Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený reklamačný záznam.

10.5 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

10.5.1 identifikáciu Odberateľa

a) meno a priezvisko,

b) adresa trvalého pobytu, vrátane PSČ,

c) zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy.

10.5.2 predmet reklamácie - popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie, t.j. čo Odberateľ reklamuje a čoho sa domáha,

10.5.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

10.5.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

10.5.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

10.6 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ vie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, alebo Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude sa táto považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.

10.7 Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti (nové reklamované vady), tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

10.8 Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.

10.9 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov (vady).

10.10 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

- 10.10.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
10.10.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi (odtlačok dátumovej pečiatky podateľne Dodávateľ'a),
10.10.3 pri doručení elektronickou poštou – dátum uvedený na e-mailovej správe.
- 10.11 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 10.12 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom v zmysle odseku 10.10 tohto Článku Obchodných podmienok.
- 10.13 Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 10.14 Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, t.j. nezabavuje Odberateľ'a povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti faktúru za dodávku elektriny a Distribučné služby.
- 10.15 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľ'a o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Článok 11. Mimosúdne riešenie sporov

- 11.1 Odberateľ je oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie, alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 11.2 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia doručí Odberateľ na adresu Úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.
- 11.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
- 11.3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľ'a,
 - 11.3.2 názov a sídlo Dodávateľ'a,
 - 11.3.3 predmet sporu,
 - 11.3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 11.3.5 návrh riešenia sporu.
- 11.4 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 11.5 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

11.6 Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

Článok 12. Zánik Zmluvy všeobecne

12.1 Zmluva zanikne písomnou dohodou Zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta uvedeného v Zmluve z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť, na ktorej sa odberné miesto nachádza, a to k určitému dátumu.

12.2 Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.

12.3 Zmluva zaniká smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho.

12.4 Zmluva zaniká tiež z dôvodu uvedeného v Článku 9 odsek 9.3 týchto Obchodných podmienok.

12.5 Zmluva zaniká ukončením odberu elektriny na odbernom mieste zo strany Odberateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS.

12.6 Zánik Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

12.7 V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonanie posledného odpočtu, odobratie určeného meradla, ako aj vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky elektriny a Distribučných služieb.

Článok 13. Odstúpenie od Zmluvy

13.1 Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy.

13.2 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy, ak:

- a) Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi, alebo
- b) Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením splatnej peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa Dodávateľovi, alebo
- c) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.

13.3 Dodávateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy, najmä ak:

- a) Odberateľ je voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny a/alebo Distribučné služby, alebo s úhradou faktúry, ktorou boli Odberateľovi vyúčtované úroky z omeškania, alebo iná zmluvne dohodnutá platba, alebo jej časti a neuhradí ju ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve na zaplatenie (upomienke) adresovanej Odberateľovi, ktorá nemôže byť kratšia ako 10 dní od doručenia, alebo

- b) Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta ako je uvedené v Zmluve s iným dodávateľom elektriny, alebo
- c) ide o neoprávnený odber elektriny, alebo
- d) Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, alebo
- e) Odberateľ úmyselne znemožnil Dodávateľovi resp. ním poverenej osobe prístup k určenému meradlu, alebo
- f) ide o úmyselné poškodenie meracieho zariadenia (meradla) Odberateľom, poškodenie, alebo odcudzenie meracieho zariadenia (meradla) treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, alebo
- g) zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako na vlastnú spotrebu v domácnosti, alebo
- h) z iných dôvodov uvedených v Zmluve, alebo v týchto Obchodných podmienkach, alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

13.4 Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v oznámení o odstúpení od Zmluvy, pričom práva a povinnosti Zmluvných strán do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované. Plnenia, ktoré si Zmluvné strany poskytlí do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy si Zmluvné strany nevracajú, sú však povinné si vyrovnat' vzájomné pohľadávky a záväzky z toho vyplývajúce.

Článok 14. Výpoveď zo Zmluvy

14.1 Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

14.2 Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny, alebo so zmenou Obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ oznámil podľa Článku 4 bod 4.1.3 resp. Článku 19 odsek 19.14 týchto Obchodných podmienok s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručení písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, avšak najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny Obchodných podmienok.

14.3 Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas, alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne písomne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu Obchodných podmienok podľa Článku 4 bod 4.1.3 resp. Článku 19. odsek 19.14 týchto Obchodných podmienok, a to doručení oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi.

14.4 Ak Odberateľ v lehote uvedenej v odseku 14.2 a 14.3 tohto Článku Obchodných podmienok doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety,

Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

Článok 15. Doručovanie

15.1 Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom, alebo splnomocnenou osobou, alebo poverenou osobou Dodávateľa v jeho poštovej podateľni, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade ak ich adresát odmietne prevziať.

15.2 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (osobe splnomocnenej, poverenej na preberanie zásielok) aj, ak:

- a) druhá Zmluvná strana odmietla prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odmietnutia prevzatia zásielky,
- b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
- c) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.

15.3 Písomnosti okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy je možné doručovať aj v elektronickej podobe (e-mailom) na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe (e-mailom), ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.

15.4 Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy pre doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v Článku 5 bod 5.2.5 týchto Obchodných podmienok. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú Zmluvnú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok 16. Zodpovednosť za škodu

16.1 Každá zo Zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinnosti voči druhej Zmluvnej strane, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi a Zmluvou.

16.2 Právo na náhradu škody Odberateľovi nevzniká pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Obchodnými podmienkami a Zmluvou, alebo ak nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť/vis maior, ako aj z dôvodov uvedených v odseku 16.3 tohto Článku Obchodných podmienok.

16.3 Dodávateľ ako PDS tiež nezodpovedá Odberateľovi za vzniknuté škody ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, spôsobené

nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 zákona o energetike.

16.4 Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi neoprávneným odberom v zmysle Článku 8 týchto Obchodných podmienok a porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.

16.5 Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie pri predchádzaní vzniku škody a zníženiu ich rozsahu.

Článok 17. Vyššia moc/vis maior

17.1 Nepovažuje sa za porušenie Zmluvy, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej Zmluvnej strany, dotknutá Zmluvná strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

17.2 Za porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa tiež nepovažuje, ak Dodávateľ nemôže splniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodu prekážky (okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior), ktorá nastala na strane tretej osoby, ktorá je v pozícii dodávateľa pre Dodávateľa podľa Zmluvy, ak takéto okolnosti spôsobili, že Dodávateľ podľa Zmluvy si nemohol splniť svoje zmluvné povinnosti.

17.3 Zmluvná strana, pre ktorú okolnosti vylučujúce zodpovednosť/vis maior predstavujú prekážku v plnení, súhlasí s tým, že podnikne primerané úsilie na odstránenie týchto okolností, aby mohla pokračovať v plnení Zmluvy, a že druhú Zmluvnú stranu bude riadne v písomnej forme informovať o tom, keď tieto okolnosti pominú, ak je jej takáto informácia známa.

17.4 Pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior.

17.5 Ak doba trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior presahuje 30 dní, Zmluvné strany sú povinné viesť rokovania o možnej zmene/úprave Zmluvy. Ak takéto rokovania nebudú úspešne ukončené do 10 dní, ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vyrovnať si vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do zániku Zmluvy.

17.6 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior, je povinná oznámiť písomne druhej Zmluvnej strane hrozbu alebo vznik okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior spolu s ich dôsledkami a predpokladaným časom ich trvania. Správu je povinná táto Zmluvná strana podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o týchto okolnostiach dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior bude niesť Zmluvná strana zodpovedná za takého neskoré oznámenie.

Článok 18. Závazok mlčanlivosti

18.1 Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej Zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, avšak nielen v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií Dodávateľom materskej spoločnosti MOL Nyrt. so sídlom Október huszonharmadika u.18, 1117 Budapešť, Maďarská republika, resp. spoločnostiam Skupiny MOL, audítorm, daňovým a právnym poradcom, ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s Dodávateľom.

18.2 Povinnosť nezverejňovania (mlčanlivosti) sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:

- a) sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
- b) boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy, alebo
- c) Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči Zmluvnej strane, ktorej sa takéto informácie týkajú alebo
- d) sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nariadení burzy cenných papierov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

18.3 Ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ktorá trvá aj po skončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

Článok 19. Záverečné ustanovenia

19.1 Ochrana osobných údajov

19.1.1 Dodávateľ je na účely zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje vo svojom mene. Identifikačné údaje Dodávateľa ako prevádzkovateľa sú uvedené v Článku 1, odseku 1.1 týchto Obchodných podmienok, ako aj na Zmluve.

19.1.2 Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa v rozsahu uvedenom v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie Odberateľa pri uzatvorení a plnení Zmluvy, zmeny alebo ukončenia Zmluvy, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a Distribučných služieb, evidenciu pohľadávok Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, riadneho vysporiadania všetkých záväzkov a nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, vybavovanie reklamácií, plnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo zákona o energetike a ostatných súvisiacich právnych predpisov vzťahujúcich sa na podnikanie v elektroenergetike, spoluprácu a poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci a iným osobám v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a naplnenia základného predpokladu, aby Zmluva bola adresná, zrozumiteľná a určitá.

19.1.3 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi povinne údaje vyžadované zákonom o energetike, ktoré sú potrebné pre účely vedenia evidencie odberateľov elektriny v domácnosti a na evidenciu zraniteľných odberateľov elektriny v domácnosti v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia Odberateľa, adresu trvalého pobytu, adresu odberného miesta, číslo odberného miesta, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, adresu

elektronickej pošty, ak ich má. Poskytnutie ostatných osobných údajov je výlučne dobrovoľné. Podpisom Zmluvy dáva Odberateľ výslovný súhlas na spracovanie svojich ostatných osobných údajov uvedených v Zmluve, ktoré nie sú v zmysle vyššie uvedeného vyžadované zákonom o energetike, a to po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po dobu, po ktorú je Dodávateľ povinný Zmluvu alebo s ňou súvisiace dokumenty archivovať v súlade s platnými právnymi predpismi a osobné údaje sú súčasťou registratúrneho záznamu. Po uplynutí týchto lehôt budú osobné údaje Odberateľa zlikvidované.

19.1.4 Dodávateľ osobné údaje Odberateľa nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín. Dodávateľ je oprávnený v rozsahu získavania a spracovania osobných údajov v zmysle tohto Článku Obchodných podmienok sprístupniť osobné údaje Odberateľa subjektom, ktoré sú členom Skupiny MOL Group.

19.1.5 Poučenie o právach dotknutej osoby vyplývajúce z § 28 zákona o ochrane osobných údajov:

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať najmä:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 odseku 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti v rozsahu osobných údajov spracúvaných na základe súhlasu dotknutej osoby.

19.2 Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto Obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä Občianskym zákonníkom v platnom znení, zákonom o energetike v platnom znení, zákonom o regulácii, Pravidlami trhu s elektrinou, ako aj ďalšími príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na podnikanie v elektroenergetike.

19.3 Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.slovnaft.sk.

19.4 Informácie o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom v predchádzajúcom roku, informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej Dodávateľom na účel jej dodávky odberateľom v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO₂ a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny resp. odkaz na verejný zdroj týchto informácií budú uvedené na faktúre alebo v materiáli zasielanom súčasne s faktúrou.

19.5 Informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie a o dostupných opatreniach na zvýšenie efektívnosti pri používaní energie je možné získať na webovej stránke www.siea.sk.

19.6 Ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy a/alebo týchto Obchodných podmienok (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, a/alebo týchto Obchodných podmienok.

19.7 Ustanovenia Zmluvy odlišné od ustanovení týchto Obchodných podmienok majú prednosť pred týmito Obchodnými podmienkami.

19.8 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať, okrem prípadov v nej resp. v týchto Obchodných podmienkach výslovne uvedených, len na základe dohody oboch Zmluvných strán, ktorá bude mať formu písomného dodatku k Zmluve, podpísaného obidvoma Zmluvnými stranami.

19.9 Zmena identifikačných údajov Dodávateľa zapisovaných do obchodného registra (napr. sídla, zástupcu), ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy, alebo zmena adresy pre doručovanie, zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k Zmluve. Zmena osobných údajov Odberateľa, čísla účtu, zmena adresy odberného miesta z dôvodu pridelenia súpisného čísla po kolaudácii, zmena názvu ulice, údajov relevantných pre fakturáciu, sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce si uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana je povinná zmeny týchto údajov – v závislosti od okolností prípadu - oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu písomne, najneskôr však v lehote uvedenej v Článku 5 bod 5.2.5 týchto Obchodných podmienok.

19.10 Tieto Obchodné podmienky platia pre všetky sadzby, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom.

19.11 Nadpisy v týchto Obchodných podmienkach a v Zmluve slúžia iba k prehľadnosti a neberú sa do úvahy pri výklade Obchodných podmienok a Zmluvy, rovnako sa nepovažujú ani za definície alebo vysvetlivky jednotlivých zmluvných ustanovení.

19.12 Za nedodržanie zmluvných podmienok s výnimkou Článku 4 odseku 4.12 týchto Obchodných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta.

19.13 Zmluvné strany sa budú usilovať o zmierlivé riešenie všetkých sporov spojených so Zmluvou. V prípade, ak nedôjde k urovnaniu sporov zmierom resp. mimosúdne v zmysle Článku 11 týchto Obchodných podmienok spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd podľa príslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.

19.14 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Obchodné podmienky alebo ich nahradiť novým znením, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ak o to požiada Úrad, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase nadobudnutia ich účinnosti. Tieto Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu Úradom. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Obchodných podmienok 30 dní pred nadobudnutím účinnosti ich zmeny na svojom webovom sídle www.slovnaft.sk. Odberateľ je povinný sa oboznámiť so zmenenými (novými) Obchodnými podmienkami. Odberateľ má právo v prípade nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok Dodávateľa bezodplatne, v súlade s Článkom 14 týchto Obchodných podmienok, Zmluvu vypovedať. Ak Odberateľ v súlade s Článkom 14 týchto Obchodných podmienok Zmluvu nevypovie, budú sa zmenené (nové) Obchodné podmienky Dodávateľa považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť. Písomná výpoveď zo Zmluvy predstavuje pre Zmluvné strany

19.15 dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok Dodávateľa do zániku Zmluvy sa zmluvný vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom riadi zmenenými (novými) Obchodnými podmienkami. Pre vylúčenie pochybností na zmenu Obchodných podmienok nie je potrebné uzatvoriť novú Zmluvu resp. písomný dodatok k Zmluve.

19.16 Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu, ktorým Úrad Obchodné podmienky Dodávateľa schváli.

19.17 Tieto Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky Dodávateľa.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru regulácie elektroenergetiky (ďalej len „úrad“) bol dňa 02. 09. 2013 od regulovaného subjektu SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO 31 322 832 (ďalej len „účastník konania“) doručený návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny pre domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“), ktorý bol zaevidovaný pod podacím číslom úradu 27713/2013/BA .

Dňom 02. 09. 2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

V súlade s ustanovením § 45 ods. 6 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“) úrad vypracoval k 31. máju 2013 vzorové obchodné podmienky dodávky elektriny, ak je pri dodávke elektriny poskytovaná univerzálna služba. Podľa § 45 ods. 6 druhá veta zákona o regulácii dodávateľ elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu zapracuje osobitné podmienky svojej dodávky elektriny do vzorových obchodných podmienok zverejnených úradom a predloží ich na schválenie úradu najneskôr do 31. augusta 2013.

Úrad vykonal všetky procesné úkony vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Úrad ďalej posúdil súlad predložených obchodných podmienok so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto
riaditeľ odboru regulácie elektroenergetiky

Rozhodnutie sa doručí:

SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava